

Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

La Política de calidad, seguridad (operacional y de la información) y medio ambiente de Heliswiss Ibérica será comunicada a todo el personal de la compañía y a todas las partes interesadas. Su objetivo es cumplir con la normativa sectorial y garantizar la seguridad de las aeronaves, de acuerdo con los objetivos, directrices, compromisos y principios que se detallan a continuación:

- Heliswiss Ibérica reconoce la seguridad (operacional y de la información) como una consideración prioritaria en todos los casos: presiones comerciales, operacionales, ambientales o sociales.
- Heliswiss Ibérica se compromete a cumplir con la legislación aplicable, considerar las normas pertinentes y las mejores prácticas.
- Heliswiss Ibérica se compromete a establecer objetivos y medidas de rendimiento para la gestión de la seguridad de la información.
- Heliswiss Ibérica define principios generales, actividades y procesos para que la organización proteja adecuadamente los sistemas y datos de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Heliswiss Ibérica se compromete a aplicar los requisitos del SGSI en los procesos de la organización con carácter proactivo y sistemático.
- Heliswiss Ibérica se compromete a mejorar continuamente hacia niveles más altos de madurez de los procesos de seguridad de la información.
- Heliswiss Ibérica se compromete a cumplir con los requisitos aplicables en materia de seguridad de la información y su gestión proactiva y sistemática y a proporcionar los recursos adecuados para su implementación y operación.
- Heliswiss Ibérica se compromete a asignar la seguridad de la información como una de las responsabilidades esenciales de todo el personal clave.
- Heliswiss Ibérica se compromete a comunicar la política de seguridad (operacional y de la información) a todas las partes relevantes, según corresponda.
- Heliswiss Ibérica diseña un plan de seguridad operacional y de la información.
- Heliswiss Ibérica está comprometida organizacionalmente con la seguridad.
- Heliswiss Ibérica forma a todo el personal en FFHH y seguridad (operacional y de la información) a través del MSG, estableciendo un programa de entrenamiento recurrente en este ámbito.
- Heliswiss Ibérica aplica los principios de los factores humanos, incluida la consideración debida a los aspectos de fatiga.
- Heliswiss Ibérica incentiva a su personal a la notificación de errores o incidentes relacionados con el mantenimiento, producción, gestión de aeronavegabilidad y pintura de acuerdo con los procedimientos de notificación de seguridad (operacional y de la información) de la organización.
- Heliswiss Ibérica aplica los principios de continuidad integridad, disponibilidad y trazabilidad en su sistema de gestión de seguridad de la información.
- Heliswiss Ibérica aplica los principios de 2FA, segmentación y mínimo privilegio en su sistema de gestión de seguridad de la información.

- Heliswiss Ibérica se compromete a mejorar los niveles de seguridad (operacional y de la información), a cumplir los requisitos legales y las normas aplicables, a tener en cuenta las buenas prácticas, a proporcionar los recursos necesarios y a hacer que la seguridad (operacional y de la información) sea una de las principales responsabilidades y compromisos de todos los directivos y del personal de la organización.
- El objetivo de las notificaciones e investigaciones no pretende buscar culpables, sino mejorar la seguridad.
- Heliswiss Ibérica se compromete con la cultura justa y diferencia entre un comportamiento aceptable (errores involuntarios), frente al cual no se tomarán medidas disciplinarias, y uno inaceptable (imprudencia, negligencia, sabotaje, etc.), frente al cual sí se podrá actuar una vez identificados los responsables (cultura justa o “just culture”).
- Heliswiss Ibérica presentará los informes en materia de seguridad (operacional y de la información).
- Heliswiss Ibérica reconoce que el cumplimiento de los procedimientos, las normas de calidad, las normas de seguridad (operacional y de la información) y los reglamentos es responsabilidad de todo el personal.
- Heliswiss Ibérica reconoce la necesidad de que todo el personal coopere con los auditores de calidad.
- Heliswiss Ibérica se asegura de que los estándares de calidad y seguridad (operacional y de la información) no se vean reducidos por intereses comerciales.
- Heliswiss Ibérica se asegura de disponer de todos los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades de la organización.
- Heliswiss Ibérica considera prioritario el esfuerzo constante para mantener y mejorar los niveles de calidad y seguridad (operacional y de la información) de sus servicios.
- Los estándares de calidad, seguridad (operacional y de la información) y medio ambiente se hallan definidos en el manual de gestión de calidad y medio ambiente de Heliswiss Ibérica, y es responsabilidad del personal de la empresa su cumplimiento, esforzándose en la mejora continua de la calidad, la seguridad (operacional y de la información) y el medio ambiente. Estos estándares no entrarán en contradicción con los requisitos de la norma Parte 145, Parte 21 o Parte CAMO.
- El prestigio y respeto como proveedor de servicios aeronáuticos (mantenimiento, gestión de aeronavegabilidad y pintado de aeronaves) se consigue proporcionando los estándares de calidad y servicio requeridos por el cliente. Heliswiss Ibérica comunica a la organización la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.
- El personal de Heliswiss Ibérica debe cumplir esta política de calidad, seguridad (operacional y de la información) y medio ambiente, esforzándose en la mejora continua.
- Heliswiss Ibérica asume el compromiso de cumplir la legislación y la reglamentación medioambiental vigente y otros requisitos relacionados con sus aspectos ambientales.
- La calidad y la prevención de la contaminación son objetivos comunes de todos los departamentos de la empresa; asimismo, Heliswiss Ibérica tomará medidas para minimizar y gestionar adecuadamente los residuos, reducir el consumo energético y promover el reciclaje.

Es actualizada y revisada por el Director Responsable de la empresa anualmente durante el Safety Review Board (SRB) para asegurarse que siga siendo aplicada, pertinente y apropiada.