

2.1. Política y objetivos de seguridad

CAMO.A.130(a)(3); CAMO.A.200(a)(1), (a)(2), (a)(3), (a)(5); CAMO.A.160; CAMO.A.202; Reg 376/2014 Art.4, 5, 13, 16; CAMO.A.305(a); CAMO.A.220

2.1.1 Política de seguridad

La Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de Heliswiss Ibérica. será comunicada a todo el personal de la compañía y a todas las partes interesadas, tiene como objetivo lograr la plena satisfacción del cliente garantizando que nuestros servicios responden a las expectativas y exigencias de los clientes, y que no perjudiquen al medio ambiente, cumpliendo con las regulaciones medioambientales, asegurando así el éxito de la empresa.

Por eso establece, declara y asume los siguientes principios:

- El prestigio y respeto como proveedor de servicios aeronáuticos (mantenimiento, gestión de aeronavegabilidad y pintado de aeronaves) se consigue únicamente proporcionando los estándares de calidad y servicio requeridos por el cliente. HWS comunica a la organización la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios
- El personal de Heliswiss Ibérica, S.A. debe cumplir con esta Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente esforzándose en la mejora continua de la Calidad y Medio Ambiente
- Heliswiss Ibérica reconoce la seguridad como una consideración prioritaria en todos los casos: presiones comerciales, operacionales, ambientales o sociales
- Heliswiss Ibérica está comprometida organizacionalmente con respecto a la seguridad
- Entrenar a todo el personal en FFHH y establecer un programa de entrenamiento recurrente en este ámbito
- Heliswiss Ibérica incentiva a su personal a la notificación de errores o incidentes relacionados con el mantenimiento, gestión de aeronavegabilidad y pintura de acuerdo con los procedimientos de notificación de seguridad de la organización
- Heliswiss Ibérica se compromete a mejorar de los niveles de seguridad, de cumplir los requisitos legales y normas aplicables, de tener en cuenta las buenas prácticas, de proveer los recursos necesarios y de hacer que la seguridad sea una de las principales responsabilidades y compromiso de todos los directivos y del personal de la organización, en general
- El objetivo de las notificaciones e investigaciones no pretende buscar culpables, sino mejorar la seguridad
- Heliswiss Ibérica se compromete con la cultura justa, HWS diferencia entre un comportamiento aceptable (errores involuntarios), contra el que no se tomarán medidas disciplinarias, y uno inaceptable (imprudencia, negligencia, sabotaje, etc.), contra el que sí se podrá actuar, una vez sean identificados los responsables (cultura justa o “just culture”)
- Heliswiss Ibérica presentará los informes en materia de seguridad operacional
- Heliswiss Ibérica reconoce que el cumplimiento de los procedimientos, las normas de calidad, las normas de seguridad y los reglamentos son responsabilidad de todo el personal
- Heliswiss Ibérica reconoce la necesidad de que todo el personal coopere con los auditores de calidad
- Asegurarse de que los estándares de calidad y seguridad no se verán reducidos por intereses comerciales
- Asegurarse de disponer de los recursos apropiados, de hacer buen uso de los recursos y prestar especial atención para realizar el mantenimiento, gestión de la aeronavegabilidad y pintura correcto
- Heliswiss Ibérica, S.A. considera prioritario el esfuerzo constante para mantener y mejorar los niveles de calidad y seguridad de nuestros servicios
- Los estándares de calidad y Medio Ambiente se hallan definidos en el Manual de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de Heliswiss Ibérica, S.A, y es responsabilidad del personal de la empresa su obligado cumplimiento, esforzándose en la mejora continua de la Calidad y Medio Ambiente. Estos estándares no entrarán en contradicción con los requisitos de la norma Parte 145 o Parte CAMO
- Heliswiss Ibérica, toma como compromiso el cumplimiento de la legislación y reglamentación Medio Ambiental vigente y otros requisitos que la organización suscriba relacionada con sus aspectos ambientales
- La calidad y prevención de la contaminación es un objetivo común de todos los departamentos de la empresa; así mismo Heliswiss Ibérica, S.A. tomará medidas para minimizar y gestionar adecuadamente los residuos, minimizar el consumo energético y promover el reciclaje

Es actualizada y revisada por el Director Responsable de la empresa anualmente durante el Safety Review Board (SRB) para asegurarse que siga siendo pertinente y apropiada.