

<p>1.2. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y CALIDAD</p> <p>145.A.30 (a) 145.A.65 (a) 145.A.70 (a) 2 AMC 145.A.65 (a)</p> <p>La Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de Heliswiss Ibérica, S.A. será comunicada a todo el personal de la compañía y a todas las partes interesadas, tiene como objetivo lograr la plena satisfacción del cliente garantizando que nuestros servicios responden a las expectativas y exigencias de los clientes, y que no perjudiquen al medio ambiente, cumpliendo con las regulaciones medioambientales, asegurando así el éxito de la empresa.</p> <p>Por eso establece, declara y asume los siguientes principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El prestigio y respeto como proveedor de servicios aeronáuticos (mantenimiento y pintado de aeronaves) se consigue únicamente proporcionando los estándares de calidad y servicio requeridos por el cliente. HWS comunica a la organización la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios. • El personal de Heliswiss Ibérica, S.A. debe cumplir con esta Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente esforzándose en la mejora continua de la Calidad y Medio Ambiente • Heliswiss Ibérica reconoce la seguridad como una consideración prioritaria en todos los casos; • Entrenar a todo el personal en FFHH y establecer un programa de entrenamiento recurrente en este ámbito. • Heliswiss Ibérica incentiva a su personal a la notificación de errores o incidentes relacionados con el mantenimiento y pintura • Heliswiss Ibérica reconoce que el cumplimiento de los procedimientos, las normas de calidad, las normas de seguridad y los reglamentos son responsabilidad de todo el personal • Heliswiss Ibérica reconoce la necesidad de que todo el personal coopere con los auditores de calidad • Asegurarse de que los estándares de calidad no se verán reducidos por intereses comerciales • Asegurarse del buen uso de los recursos y prestar especial atención para realizar el mantenimiento y pintura correcto • Heliswiss Ibérica, S.A. considera prioritario el esfuerzo constante para mantener y mejorar los niveles de calidad de nuestros servicios. • Los estándares de calidad y Medio Ambiente se hallan definidos en el Manual de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de Heliswiss Ibérica, S.A, y es responsabilidad del personal de la empresa su obligado cumplimiento, esforzándose en la mejora continua de la Calidad y Medio Ambiente. Estos 	<p>1.2 QUALITY AND SAFETY POLICY</p> <p>145.A.30 (a) 145.A.65 (a) 145.A.70 (a) 2 AMC 145.A.65 (a)</p> <p><i>The safety, quality and environmental policy of Heliswiss Ibérica, S.A. will be communicated to all the company staff and the concerned parties, with the aim to ensure total customer satisfaction by ensuring that our services meet their expectations and demands, and do not harm the environment, complying with all the environmental regulations, thus assuring the company's success.</i></p> <p><i>For this it establishes, declares and assumes the following principles:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>The standing and respect as a aeronautical services supplier (maintenance and aircraft painting) is only achieved providing the quality standards and the service required by the client. HWS communicates to the organization the importance of satisfying the both requirements the client and legal and regulation.</i> • <i>The staff of Heliswiss Iberica has to satisfy this quality, safety and environment policy making an effort for the continuous improvement of the quality and environment.</i> • <i>Heliswiss Iberica, S.A recognize safety as a prime consideration at all times;</i> • <i>Training the staff in the human factors and establish a recurrent training program in this area;</i> • <i>Heliswiss Iberica, S.A encourages its personnel to report maintenance and painting related errors or incidents;</i> • <i>Heliswiss Iberica, S.A recognize that the compliance with procedures, quality standards, safety standards and regulations is the duty of all personnel;</i> • <i>Heliswiss Iberica, S.A recognize the need for all its personnel to cooperate with quality auditors;</i> • <i>Heliswiss Iberica, S.A commits itself to make sure that the quality standards will not be reduced by commercial interests;</i> • <i>Heliswiss Iberica, S.A commits itself to make good use of resources and paying special attention to perform proper maintenance and painting to the first;</i> • <i>Heliswiss Ibérica, S.A. considers a priority the sustained effort to maintain and improve the quality levels of our services;</i> • <i>The quality and environment standards are defined in the document Manual de Gestión de Calidad y Medio Ambiente of Heliswiss Ibérica, S. A, and the company staff have the responsibility to comply with these standards, striving to improve the Quality and the Environment. These standards shall not enter into contradiction with the requirements of part-145;</i>
---	---

<p>estándares no entrarán en contradicción con los requisitos de la norma Parte 145.</p> <ul style="list-style-type: none">• Heliswiss Ibérica, toma como compromiso el cumplimiento de la legislación y reglamentación Medio Ambiental vigente y otros requisitos que la organización suscriba relacionada con sus aspectos ambientales.• La calidad y prevención de la contaminación es un objetivo común de todos los departamentos de la empresa; así mismo Heliswiss Ibérica, S.A. tomará medidas para minimizar y gestionar adecuadamente los residuos, minimizar el consumo energético y promover el reciclaje. <p>Es actualizada y revisada por el Director Responsable de la empresa anualmente durante la revisión del sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Heliswiss Ibérica, S.A commits itself to the compliance of the current Environmental Legislation as well as other additional requirements related to the environment that organization subscribes</i>• <i>The quality and the prevention of pollution is a common objective within all the departments of the company; Heliswiss Ibérica, S.A will take steps to minimize and properly manage the waste, reduce energy consumption as well as promote recycling.</i> <p><i>It is updated and reviewed annually by the company's Responsible Manager during the review of the system.</i></p>
--	--

Firmado/ *Signed:* FRANCISCO JAVIER DOMINGO MANERO

Fecha/ *Dated:* March 2021

Accountable Manager

For and behalf of Heliswiss Ibérica, S.A